



CONDITIONS GENERALES

La société King Valet Sàrl, préconise de compter 15 minutes supplémentaires pour venir vous garer dans notre parking

Veillez prévenir le chauffeur, si retard sur la route , en appelant le numéro figurant sur le mail de confirmation

INFORMATION :

Les clients ayant réservé et payé leur prestation avant le 1er septembre 2017, recevront un nouveau mail de confirmation et un SMS leur proposant le nouveau fonctionnement. Si malgré tout, le client décide d'annuler cette réservation, King Valet Sàrl, ne sera pas tenu de rembourser cette prestation.

1 - BUT

Le service proposé par KING VALET Sàrl, comprend la location d'une ou plusieurs places de parking et met à disposition de ses clients un service navette gratuit pour rejoindre l'aéroport.

2 – RESERVATIONS

Le client intéressé par les services de King Valet Sàrl doit se rendre sur le site internet du prestataire de services, en l'occurrence www.kingvalet.ch, et doit remplir le formulaire de réservation.

L'adresse électronique fournie par le client sera celle utilisée par KING VALET Sàrl, pour communiquer avec lui. Le client devra informer KING VALET Sàrl, de son changement d'adresse électronique

Le contrat entre en vigueur au moment de la remise des clés et se termine à la restitution des clés.

Le client indiquera les dates et heures de début de stationnement et de fin de stationnement. Toute erreur dans la date de prise en charge ou date de reprise du véhicule, occasionnera un retard dans le planning de King Valet Sàrl, un supplément de 10.- par jour sera demandé au client.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de la réservation le jour même du voyage, sauf en cas d'annulation de vol. L'annulation est gratuite si elle nous parvient par mail minimum 24h avant la dépose du véhicule.

Le client doit se présenter au parking de KING VALET Sàrl dans les heures fixées lors de la réservation. Il ne peut changer lui-même les horaires, il devra faire la demande de changement horaire ou jour par mail et assume toutes les conséquences d'un retard au rendez-vous convenu.

Le client peut demander un état des lieux qui pourra se faire de jour par un temps sec et sur une voiture propre. Aucune réclamation ne sera prise en compte si l'état des lieux à la dépose de la voiture n'a pas été effectué.

King Valet Sàrl, décline toute responsabilité pour les dommages existants mais non déclarés par le client.

Le client paiera le montant arrêté par King Valet Sàrl, soit avec le paiement en ligne effectué lors de la réservation ou alors au comptant lors de la remise du véhicule.

3 - DROITS ET OBLIGATIONS DE KING VALET Sàrl

King Valet Sàrl, peut déplacer le véhicule et utiliser un autre parking temporairement. Une différence de 20km au maximum sur le compteur devra être tolérée par le client.

King Valet Sàrl, assure la garde du véhicule dans un lieu clos et sécurisé.

King Valet Sàrl, met à disposition de tous ses clients un service de navettes compris dans la prestation. Le client sera pris en charge par la navette. La réservation doit comporter obligatoirement le nombre de personnes ainsi que le nombre d'enfants afin de pouvoir mieux vous servir.

Le temps de trajet de la navette allant du parking King Valet Sàrl à l'aéroport est très rapide : 5 minutes

Pour le retour, nous comptons environ 10 minutes, suivant les heures de pointe. Trajet différent si le cas se présente.

A votre retour, la Société KING VALET Sàrl, suit les vols et vous attend au niveau de la voie des bus comme indiqué sur le site internet.

King Valet Sàrl, attend environ 30 minutes après la livraison des bagages. Si vous avez un litige bagages, prévenir immédiatement le chauffeur, afin qu'il puisse quitter l'aéroport avec d'autres passagers.

King Valet Sàrl ne peut être déclaré responsable de tout vol d'objets de valeur laissés à l'intérieur du véhicule du client.

King Valet Sàrl, décline toute responsabilité en cas de pannes, de crevaisons pouvant résulter d'une crevaision lente antérieure à la prise en charge du véhicule, en cas de fissures de pare-brise pouvant résulter de variations de températures.

King Valet Sàrl, informe ses clients qu'elle n'accepte pas les véhicules hors gabarit (supérieur à 5m de longueur)

King Valet Sàrl, s'autorise à démarrer les véhicules au moyen de câbles de démarrage dans le cas du déchargement de la batterie.

S'agissant de transport en navette, KING VALET Sàrl, s'engage à faire le nécessaire pour amener le passager à destination dans les meilleurs délais et dans les conditions de sécurité optimales.

King Valet Sàrl, s'engage à remettre au client le véhicule dans le même état que lors de la prise en charge.

King Valet Sàrl, a souscrit une assurance responsabilité civile, en cas d'accident ou tout autre dommage.

Pendant le gardiennage, King Valet Sàrl, répond dans les limites de la couverture d'assurance conclue avec la Cie d'assurances AXA Winterthur des dommages causés au véhicule pour les risques incendie et dommages naturels, vol avec effraction et détournement, dégâts des eaux.

4 - COMPETENCES DES TRIBUNAUX ET DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est régi par le droit suisse.

Les tribunaux de Genève sont compétents pour trancher tout litige, de toute nature ayant trait au présent contrat.